

## **Politique de Confidentialité**

### **1. Introduction**

La présente politique de confidentialité décrit comment [KenMoiÇa] (ci-après « l'Application », « nous », « notre » ou « nos ») collecte, utilise, protège et partage vos données personnelles lorsque vous utilisez notre plateforme de revente en ligne d'articles de seconde main. En utilisant notre Application, vous acceptez cette politique de confidentialité et consentez à la collecte et à l'utilisation de vos données personnelles comme décrit ci-dessous.

Nous nous engageons à respecter la confidentialité de vos informations personnelles et à les protéger conformément à la législation en vigueur, notamment la **Loi n° 2013-450 du 19 juin 2013** relative à la protection des données à caractère personnel en Côte d'Ivoire.

### **2. Collecte des informations**

Nous collectons plusieurs types d'informations pour offrir et améliorer notre service, notamment :

#### **2.1. Informations personnelles fournies directement par l'utilisateur :**

Lorsque vous vous inscrivez ou utilisez l'Application, nous recueillons des informations personnelles telles que :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse de livraison (le cas échéant)
- Informations de paiement (par exemple, via des plateformes de paiement intégrées)
- Photos et descriptions des articles mis en vente
- Toute autre information que vous choisissez de fournir dans le cadre de votre profil ou de vos transactions.

#### **2.2. Informations collectées automatiquement :**

Lorsque vous utilisez notre Application, nous pouvons collecter automatiquement certaines informations telles que :

- L'adresse IP de votre appareil
- Le type de navigateur et la version
- Les pages consultées sur l'Application
- Les interactions avec notre Application (clics, temps passé, etc.)

Ces informations sont utilisées pour améliorer la performance et l'expérience utilisateur de l'Application.

### **3. Utilisation des données**

Nous utilisons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Créer et gérer votre compte utilisateur.
- Vous permettre de vendre et acheter des articles via l'Application.
- Vous contacter pour des informations relatives à vos transactions ou à des mises à jour importantes concernant l'Application.
- Traiter vos paiements et gérer vos demandes de remboursement (le cas échéant).
- Personnaliser votre expérience sur l'Application en fonction de vos préférences.
- Analyser les performances de l'Application et améliorer nos services.

#### **4. Partage des données**

Nous ne vendons, ne louons ni ne partageons vos informations personnelles avec des tiers à des fins commerciales, sauf dans les cas suivants :

- **Prestataires de services** : Nous partageons vos informations avec des prestataires de services tiers (par exemple, pour le traitement des paiements, la gestion de la livraison, l'hébergement de données) qui nous aident à fournir nos services. Ces prestataires sont soumis à des obligations strictes de confidentialité et ne peuvent utiliser vos informations que pour fournir les services que nous leur avons demandés.
- **Conformité légale** : Nous pouvons divulguer vos informations personnelles si la loi l'exige ou pour répondre à des demandes légales des autorités gouvernementales (par exemple, une ordonnance judiciaire).

#### **5. Sécurité des données**

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre toute perte, utilisation abusive, accès non autorisé, divulgation ou modification. Toutefois, il est important de noter qu'aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est entièrement sécurisée. Bien que nous nous efforcions de protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

#### **6. Conservation des données**

Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour accomplir les finalités décrites dans cette politique, notamment pour répondre à des obligations légales, résoudre des différends et appliquer nos accords. Si vous supprimez votre compte, nous pouvons conserver certaines informations personnelles pour une période limitée si cela est nécessaire pour respecter nos obligations légales.

#### **7. Vos droits**

Conformément à la loi ivoirienne sur la protection des données personnelles et aux réglementations en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- **Accès** : Vous avez le droit de demander une copie de vos données personnelles que nous détenons.
- **Rectification** : Vous avez le droit de demander la correction de toute donnée personnelle inexacte ou incomplète.

- **Suppression** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, sous réserve de certaines exceptions légales.
- **Opposition et limitation du traitement** : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certaines situations.
- **Portabilité** : Vous pouvez demander à recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et à les transmettre à un autre responsable du traitement.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

**[Adresse e-mail ou adresse postale de contact].**

## **8. Cookies et technologies similaires**

L'Application utilise des **cookies** et d'autres technologies de suivi pour améliorer votre expérience utilisateur. Ces technologies nous aident à analyser les tendances, à gérer l'Application, à suivre les mouvements des utilisateurs sur l'Application et à recueillir des informations démographiques.

Vous pouvez contrôler l'utilisation des cookies via les paramètres de votre navigateur. Si vous désactivez les cookies, certaines fonctionnalités de l'Application peuvent ne pas fonctionner correctement.

## **9. Modifications de la politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. En cas de changement important, nous vous en informerons via une notification sur l'Application ou par e-mail. Les modifications entreront en vigueur dès leur publication sur l'Application. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour rester informé des éventuelles modifications.

## **10. Contact**

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité ou la manière dont nous traitons vos données personnelles, veuillez nous contacter à :

**[Adresse e-mail de contact]**

**[Numéro de téléphone de contact]**

**[Adresse physique, si nécessaire]**

---

Cette politique de confidentialité doit être adaptée aux spécificités de votre application et aux services proposés. Veillez à garantir qu'elle respecte toutes les obligations légales en matière de protection des données personnelles en Côte d'Ivoire, notamment la loi sur la protection des données et, si applicable, les réglementations internationales comme le RGPD.