

## Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

### 1. Introduction

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après "CGU") régissent l'accès et l'utilisation de l'application [**KenMoiÇa**] (ci-après "l'Application"), une plateforme en ligne permettant aux utilisateurs de vendre et d'acheter des articles de seconde main en Côte d'Ivoire. En accédant à l'Application, vous acceptez ces CGU dans leur intégralité. Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous ne devez pas utiliser l'Application.

### 2. Définitions

- **Utilisateur** : Toute personne physique ou morale qui utilise l'Application, qu'elle soit acheteur, vendeur ou simple visiteur.
- **Articles de seconde main** : Produits d'occasion mis en vente sur l'Application.
- **Compte utilisateur** : Compte personnel créé par un utilisateur pour accéder aux fonctionnalités de l'Application.

### 3. Accès à l'Application

L'accès à l'Application est gratuit, mais certains services peuvent être payants (ex. : frais de mise en avant d'un produit, commissions sur vente, etc.). L'utilisateur doit disposer d'un appareil compatible et d'une connexion Internet pour accéder à l'Application.

### 4. Inscription et création d'un compte

Pour utiliser certaines fonctionnalités de l'Application (notamment vendre ou acheter des articles), l'utilisateur doit créer un compte en fournissant des informations exactes et complètes. L'utilisateur s'engage à maintenir ses informations à jour et à garder ses identifiants confidentiels.

### 5. Conditions de vente et d'achat d'articles

- **Vendeur** : L'utilisateur qui souhaite vendre des articles via l'Application doit s'assurer que les articles sont conformes à la législation en vigueur en Côte d'Ivoire (non contrefaits, non volés, etc.) et respecter les bonnes pratiques de description (précision, état de l'article, etc.).
- **Acheteur** : L'utilisateur qui achète un article doit s'engager à payer le prix convenu, incluant, le cas échéant, les frais de livraison ou autres frais associés.
- **Responsabilité des Transactions** : L'Application ne garantit pas la qualité, l'état ou la conformité des articles proposés à la vente. **Les transactions sont conclues directement entre l'acheteur et le vendeur.** L'Application ne sera pas responsable des litiges entre ces parties.

### 6. Propriétés interdites

Il est interdit de vendre des articles dans les catégories suivantes :

- Articles illégaux, contrefaits ou volés.
- Produits dangereux ou présentant un risque pour la santé et la sécurité des utilisateurs.

- Produits interdits par la législation ivoirienne (ex. : produits soumis à des réglementations spéciales).

L'Application se réserve le droit de retirer tout article jugé non conforme aux règles ci-dessus et de suspendre ou supprimer tout compte en infraction.

## **7. Commissions et frais**

L'Application peut percevoir des frais pour certaines fonctionnalités (par exemple, la mise en avant des annonces, les transactions financières, etc.). Ces frais seront clairement indiqués lors de l'utilisation de ces services. En cas de modification des frais, l'Utilisateur en sera informé et devra donner son consentement avant toute nouvelle utilisation.

## **8. Propriété intellectuelle**

Tous les contenus présents sur l'Application (textes, images, logos, design, etc.) sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. L'Utilisateur s'engage à ne pas copier, reproduire, distribuer ou utiliser ces contenus sans l'autorisation préalable de l'Application.

## **9. Responsabilité**

L'Application ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects liés à l'utilisation de l'Application ou des articles vendus via celle-ci. L'Utilisateur reste responsable de la qualité des articles qu'il vend et des obligations légales relatives à la vente d'articles d'occasion.

L'Application met à disposition une plateforme de mise en relation et ne pourra en aucun cas être tenue responsable des actes ou comportements des utilisateurs. En cas de litige, l'Utilisateur devra résoudre le conflit directement avec l'autre partie.

## **10. Protection des données personnelles**

L'Application collecte et traite des informations personnelles dans le cadre de l'inscription et de l'utilisation de ses services. Ces informations sont traitées conformément à notre **Politique de Confidentialité** qui respecte les lois en vigueur en Côte d'Ivoire, notamment la **Loi n° 2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel**. L'Utilisateur peut accéder, modifier ou supprimer ses données personnelles en se connectant à son compte.

## **11. Modification des CGU**

L'Application se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les modifications seront publiées sur l'Application et entreront en vigueur dès leur mise en ligne. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de consulter régulièrement ces CGU.

## **12. Résiliation**

L'Utilisateur peut à tout moment résilier son compte en contactant le support de l'Application. L'Application se réserve le droit de suspendre ou de supprimer le compte d'un utilisateur en cas de non-respect des présentes CGU ou en cas de comportement jugé inapproprié ou illégal.

## **13. Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGU sont régies par la loi ivoirienne. En cas de litige, les tribunaux compétents d'Abidjan, Côte d'Ivoire, seront seuls compétents.

---

## **14. Contacts**

Pour toute question ou réclamation concernant l'Application, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

**[Adresse e-mail]**

**[Numéro de téléphone]**

---

Ces conditions doivent être adaptées aux spécificités de votre application et des services proposés. Il est essentiel de prendre en compte les législations locales, telles que la loi sur la protection des données personnelles, et de consulter un avocat pour assurer leur conformité avec les exigences juridiques en Côte d'Ivoire.